

SLC C.so di Porta Vittoria, 43 20122 Milano – tel. 0255025.358 fax
CGIL 025510225
FISTEL CISL Via Tadino, 23 20124 Milano – tel. 027422421 fax 0229534179
UILCOM UIL Via Campanini, 7 20124 Milano – tel. 0267110.2601 fax
0267110.2650
RSU Telecom Italia SpA Milano-Lombardia

COMUNICATO

Il 21 settembre nell'incontro tra Telecom Italia, le RSU Mi-Lo e SLC-FISTEL-UILCOM si è discusso a seguito dell'accordo nazionale della trasformazione dell'AOC di Brescia in ASA/BASIC e della nuova riorganizzazione del NETWORK Center N.O.Switching.

Nel merito della trasformazione dell'AOC in ASA/BASIC, tale operazione ha evitato le conseguenze traumatiche per le lavoratrici e i lavoratori, la delegazione sindacale ha ribadito la propria contrarietà al modello organizzativo che ha assunto a discapito della qualità del servizio e della presenza necessaria sul territorio di un presidio indispensabile alla clientela. Resta fermo che per il sindacato il modello più efficace è una organizzazione territoriale che gestisca il cliente su tutta la gamma dei servizi riportando questo call center a centro di assistenza tecnica.

Il processo di trasformazione in ASA/BASIC sarà graduale a partire dal 1° ottobre con l'inizio del percorso formativo. L'azienda ha garantito che tutti i tecnici saranno formati su tutti i servizi garantendo a tutti lo stesso bagaglio professionale, senza però certezze sullo sviluppo inquadramentale.

Restano da approfondire le dichiarazioni del responsabile che pur confermando una flessione delle chiamate dichiara che il reparto è sottodimensionato e vanno valutate le ricadute della trasformazione occupazionale e organizzative sul territorio lombardo. A tal proposito il sindacato ha chiesto un approfondimento sull'organico alla luce di trasferimenti, esodi e chiusure poiché solo avendo un quadro generale si possono trovare le soluzioni migliori per i lavoratori e per il presidio al cliente.

La delegazione sindacale ha anche chiesto all'Azienda di ripensare all'internalizzazione del servizio SOS PC che al momento viene erogato da un service esterno.

L'incontro è poi proseguito sulla riorganizzazione del settore NETWORK Center N.O.Switching., l'Azienda ci ha illustrato la ridefinizione delle attività del reparto: questo settore perderà la gestione degli allarmi (Energy System) che verranno centralizzati in una nuova struttura di DG e prosegue inoltre la dismissione degli apparati di commutazione in virtù dell'evoluzione tecnologica. Tali modifiche unite all'improrogabile adeguamento degli orari alle normative di legge e contrattuali, e il non rinnovo del turn-over, comporterà la ridefinizione dei turni di lavoro con la riduzione da 4 a 3 ruote del presidio 0/24 a partire da ottobre.

L'azienda non nasconde di aver abbassato il livello di attenzione sulla prevenzione della guastabilità per ragioni di costi, essendo in discussione il ruolo di fornitore universale del servizio lasciano perplessa la delegazione che ha chiaramente dichiarato la propria contrarietà.

Le considerazioni che la delegazione ha affermato durante l'incontro hanno portato a chiedere una serie di incontri per consentire di governare le trasformazioni tecnologiche, sociali con un punto di vista che non è solo economico ma anche di sviluppo e qualità rivendicando una inversione di rotta del modello relazionale territoriale per ottenere momenti di verifiche e trattative e non solo mere informative talvolta in ritardo e incomplete.

*SLC-FISTEL-UILCOM
RSU Telecom Italia*

Milano, 25 settembre 2009

Mi/Lo