

COMUNCATO FERIE 119

Nei giorni scorsi sono state comunicate le percentuali di ferie per il periodo estivo per i lavoratori del 119. Com'è oramai consuetudine da un anno a questa parte, sono terribilmente basse!

Stavolta però ci pare che si sia davvero toccato il fondo!

Concedendo ad ogni lavoratore un periodo minimo di 15 giorni (come previsto dal CCNL), le percentuali previste non consentirebbero a tutti i lavoratori di fruire delle ferie nel periodo estivo. Se, così come prevede il piano ferie, a giugno, a luglio ed a settembre per ogni gruppo potrà assentarsi solo un lavoratore e mezzo (mezzo??), una buona parte dei lavoratori del 119 si ritroverà giocoforza a slittare finanche a novembre per fruire delle ferie estive! Tali percentuali andranno poi a generare situazioni tragicomiche nelle quali si arriverà a fine anno con un monte giorni ancora da consumare e l'impossibilità concreta di poterlo fare; perché le ferie non vengono concesse ma nemmeno si possono portare nell'anno successivo, a meno che non si giunga al punto (e abbiamo qualche preoccupante segnale in tal senso) che l'azienda non imponga ai lavoratori di fruire delle ferie in periodi da lei unilateralmente scelti senza prendere minimamente in considerazione i desideri dei lavoratori! Non si tratta più nemmeno di giocare su norme o cavilli contrattuali, qui si è davvero perduto il buon senso! Si può ragionevolmente pensare di poter mandare in vacanza i lavoratori solo a marzo o ad ottobre? Chi pianifica le ferie si rende conto di cosa significhi lavorare in un call-center e cosa significhi avere la possibilità di recuperare le energie psico-fisiche dopo un anno di cuffia? Ci si rende conto di quanto sia importante poter passare le ferie e le vacanze insieme ai propri cari? Tanto più che conciliare la propria vita lavorativa con le esigenze familiari, già di per se difficile nel contesto del 119, è diventata pura chimera dopo l'applicazione dei nuovi turni! Siamo come sempre disponibili al dialogo (infatti un incontro territoriale per affrontare il tema delle ferie nei customer è stato chiesto e non concesso) e a cercare soluzioni (come potrebbe essere la creazione di una LOG-IN unica sul territorio nazionale) ma non siamo disposti ad accettare logiche distruttive. **Pertanto, nella speranza di poter approfondire la questione, invitiamo tutti i lavoratori ad esplicitare le proprie desiderata per le ferie del periodo estivo direttamente su SSHR! Le RSU chiedono quindi all'azienda di riaprire un tavolo relazionale sul 119. E' incredibile constatare che, a fronte di uno sciopero che ha visto la partecipazione del 90% dei lavoratori del 119 e che chiedeva all'azienda di fare un passo indietro sui turni ed aprire un tavolo complessivo che resolvesse tutte le questioni aperte (clima nei reparti, gestione ferie e permessi, turni ecc ecc), l'azienda risponda con una gestione delle ferie punitiva! Le lavoratrici ed i lavoratori del 119 a fronte della professionalità sempre dimostrata e dei conseguenti ottimi risultati qualitativi garantiti alla clientela ed all'azienda chiedono solo che venga utilizzato il buon senso!**

Milano, 09/04/2010

LE RSU SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL DI MILANO