

# COMUNICATO FERIE 119

Come ogni anno, immancabile e puntuale, si ripresenta il problema legato alla fruizione delle ferie al 119.

Diversi i problemi che i lavoratori ci hanno segnalato:

- **Percentuali insufficienti**, su tutto il periodo estivo, con criticità su molti gruppi anche a giugno o settembre perchè il budget, espresso in giorni di ferie per settimana, non consente neanche a due lavoratori sul gruppo di poter fruire delle ferie nella stessa settimana. Ricordiamo che la legge stabilisce che il lavoratore ha diritto alla fruizione di due settimane di ferie consecutive per il recupero psico-fisico. Questo per tutti i settori lavorativi, ma evidentemente con maggiore necessità nei call center che sono considerati, sempre per legge, ambienti di lavoro stressanti.

- **Ritardo nella conferma ferie**, la pianificazione annuale richiesta dall'azienda deve consentire una conferma delle ferie con ampi margini di preavviso. **Risulta incongruente chiedere ai lavoratori di programmare le ferie mesi prima e poi confermarle con solo un mese di preavviso.**

- **Gestione disomogenea sui gruppi**: come per i cambi turno e le EF, si evidenziano rigidità in alcuni gruppi, questo evidenzia una scarsa capacità gestionale da parte di alcuni assistenti penalizzante per i lavoratori.

Le lavoratrici ed i lavoratori di Telecom Italia stanno subendo ancora una volta forti pressioni psicologiche che non possiamo più tollerare.

**Non essendoci accordi in essere sulle ferie, nonostante le richieste sindacali, richiediamo all'azienda una rapida risoluzione dei problemi evidenziati dichiarando la nostra immediata disponibilità ad un incontro sulle problematiche in oggetto.**

**Milano, 1 aprile 2011**

**RSU Slc-Cgil Fistel-Cisl Uilcom-Uil  
TELECOMITALIA LOMBARDIA**