

## COMUNICATO

**Customer Operations Business (191 – 800846900) – Caring Integrato Fisso e Mobile:  
Numero Unico 191 – Nuova turistica**

Nel mese di gennaio u.s. le RSU della Lombardia hanno effettuato delle assemblee per illustrare ai lavoratori l'ipotesi dell'accordo (siglata a livello nazionale tra le Segreterie Nazionali Slc-Cgil, Fistel-Cisl, UILCOM-UIL / Direzione Telecom) e gli stessi avevano evidenziato delle forti contestazioni sulla formulazione della nuova turnistica richiedendo la massima disponibilità da parte aziendale nella concessione dei cambi turno. Ciò nonostante avevano approvato a maggioranza l'ipotesi rendendola operativa.

Il giorno 3 febbraio 2010 si è tenuto un incontro tra Telecom Italia e le OO.SS e le RSU della Lombardia e sono stati illustrati i turni come da accordo siglato che partiranno in data 15 febbraio 2010.

L'Azienda, nella persona del responsabile di Linea, ha confermato l'intenzione di limitare fortemente i cambi turno riservandosi di valutare le richieste in un ambito di restrizione degli stessi.

Ricordiamo ai lavoratori che l'accordo recita quanto segue: *l'Azienda conferma l'utilizzo del cambio turno.*

Pertanto, le RSU della Lombardia unitamente alle Segreterie Regionali, nel rispetto del mandato ricevuto dai lavoratori, ribadiscono con assoluta fermezza che sul tema del cambio turno l'Azienda deve assumere un atteggiamento di correttezza relazionale e di rispetto degli accordi nazionali che non solo non prevedevano restrizioni nei cambi ma anzi l'istituzione di una bacheca elettronica in ambito territoriale per agevolare l'utilizzo degli stessi.

**Quindi invitiamo tutti i lavoratori a segnalare alle RSU il verificarsi di problematiche inerenti i cambi turno affinché non venga violato quanto sottoscritto tra le parti.**

Milano, 05/02/10

Le Segreterie e RSU Telecom Italia  
SLC-CGIL    FISTEL-CISL    UILCOM-UIL