

Roma 4 Marzo 2011

## COMUNICATO

### **TELECOM: SIGLATA INTESA PER ASSUMERE IN APPRENDISTATO ALTA FORMAZIONE 200 LAUREANDI IN INGEGNERIA. I 50 PIU' BRAVI SARANNO ASSUNTI A TEMPO INDETERMINATO NEL GRUPPO.**

“E’ stata siglata oggi dai Segretari Generali di SLC-CGIL, FISTEL-CISL e UILCOM-UIL e dall’Amministratore Delegato di Telecom Italia un’intesa che prevede l’assunzione con contratto di apprendistato per l’alta formazione (quindi in convenzione con l’università) di 200 laureandi in ingegneria, iscritti ai diversi atenei di Sicilia, Campania e Calabria. Ai giovani laureandi sarà offerta l’occasione di lavorare presso la società Telecontact, 100% Gruppo Telecom, di ricevere una formazione specifica di 240 ore che sarà certificata e al termine, per i 50 migliori laureati, di essere assunti a tempo indeterminato all’interno del gruppo Telecom”. Così dichiarano in una nota le Segreterie Nazionali di SLC-CGIL, FISTEL-CISL e UILCOM-UIL.

“Un atto positivo, dal valore simbolico, che – concludono i sindacati confederali – si rivolge alle giovani donne e uomini del sud e che rappresenta di fatto la ripresa di assunzioni in Telecom Italia. Mentre diverse aziende preferiscono gli stage o forme di ingresso a lavoro precarie, in questo caso un’importante azienda ha scelto un approccio giusto all’incontro tra formazione e lavoro, con impegni chiari sulla formazione e con una stabilizzazione per i migliori, al termine di un’esperienza che arricchirà comunque il bagaglio formativo di 200 ragazze e ragazzi”.

Si allega il testo dell’intesa.

In continuità con i valori che hanno ispirato le intese del 4 agosto 2010 e con le filosofie di intervento condivise nel protocollo del 1 dicembre 2010,

**il Gruppo Telecom Italia e le Organizzazioni Sindacali SLC-CGIL, FISTel-CISL e  
UILCOM-UIL**

intendono confermare l'affermazione del Gruppo Telecom Italia come impresa sostenibile che concorre allo sviluppo economico e sociale del Paese, attraverso l'adozione di nuove iniziative di politica attiva sul mercato del lavoro che favoriscano l'incontro tra il sapere accademico e la cultura d'impresa.

In tale quadro, le Parti individuano nel Contratto di Apprendistato finalizzato al conseguimento di un titolo di studio universitario uno strumento efficace per connettere il mondo aziendale a quello universitario, favorendo l'inclusione dei giovani nella realtà del lavoro in Italia.

A tal fine sarà avviato, in via sperimentale, un progetto di Alto Apprendistato finalizzato al sostegno agli studi ed al conseguimento del diploma di Laurea magistrale in Ingegneria destinato a 200 laureandi, studenti in Atenei delle Regioni del Sud d'Italia, nella convinzione che il sapere accademico accresciuto con competenze professionali acquisite già prima del loro pieno utilizzo nel mondo del lavoro possa generare nei giovani studenti maturità, sicurezza e maggior fiducia nel futuro.

Roma, 4 marzo 2011

Telecom Italia S.p.A.

SLC-CGIL

FISTel-CISL

UILCOM-UIL

## **Modalità di funzionamento**

Il progetto si propone di qualificare le conoscenze di giovani laureandi che intendano proficuamente inserirsi nel mercato dell'Information and Communication Technology.

I laureandi saranno selezionati tra gli studenti iscritti non oltre il 1° anno fuori corso, cui residuino non oltre 60 CFU (Crediti Formativi Universitari) al conseguimento del diploma di laurea magistrale o specialistica presso le Facoltà di Ingegneria, con coerenti specializzazioni.

I laureandi saranno assunti con Contratto di Apprendistato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 50, D. Lgs. 10 settembre 2003 n. 276, a tempo parziale al 50% per consentire loro una proficua prosecuzione dell'apprendimento ed il conseguimento del titolo di studio.

Gli apprendisti saranno inseriti in Telecontact Center (di seguito TCC), società del Gruppo Telecom Italia, nelle sedi di Napoli, Catanzaro e Caltanissetta, in una Business Unit dedicata ai mercati terzi per svolgere attività di assistenza e gestione della clientela.

La loro prestazione sarà resa compatibile con l'applicazione negli studi. Sul tema sarà effettuato specifico esame congiunto con le RSU in TCC.

La durata del periodo di apprendistato è fissata dal 1 giugno 2011 al 31 dicembre 2012.

Gli apprendisti saranno inquadrati al 2° livello del vigente CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazioni, con il profilo di addetto alle informazioni telefoniche.

Il rapporto di lavoro sarà regolato dal CCNL predetto, con esclusione degli emolumenti economici previsti dalla contrattazione integrativa aziendale.

Il piano formativo aziendale, aggiuntivo rispetto alla frequenza dei corsi di laurea, si articolerà in almeno 240 ore e sarà composto da più moduli formativi dedicati allo sviluppo ed esercizio delle reti di telecomunicazioni, alle soluzioni tecnologiche e alle offerte commerciali dedicate al mercato ed ai clienti. La frequenza agli interventi di formazione aziendale sarà certificata ai partecipanti.

Le Parti s'impegnano a favorire l'ottenimento, da parte delle Istituzioni Regionali interessate dall'iniziativa, delle possibili misure di sostegno economico al progetto.

TCC procederà alla stipula delle necessarie Convenzioni con gli Atenei di:

- Napoli
- Salerno
- Cosenza
- Reggio Calabria

- Enna
- Catania
- Palermo

Le Convenzioni saranno sottoscritte anche da Telecom Italia.

Telecom Italia si impegna ad assumere a tempo indeterminato 50 risorse, tra quelle che avranno conseguito il diploma di laurea entro il periodo di apprendistato, selezionandole in base ai risultati accademici conseguiti e alle capacità espresse durante il periodo di apprendistato in TCC e nel corso delle prove selettive, per soddisfare i fabbisogni di personale del Gruppo Telecom Italia.

A tre mesi dalla scadenza del progetto, Telecom Italia e le Organizzazioni Sindacali SLC-CGIL, FISTel-CISL e UILCOM-UIL, valuteranno gli esiti della sperimentazione con riferimento alla qualità della formazione erogata e alle condizioni economiche e normative adottate.

Roma, 4 marzo 2011

Telecom Italia

SLC-CGIL

FISTel-CISL

UILCOM-UIL