

Roma, 20 Dicembre 2010

## **COMUNICATO**

Venerdì 17 Dicembre u.s. a Roma si è tenuto un incontro tra le Segreterie Nazionali di SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILCOM-UIL, i rappresentanti del Coordinamento Nazionale delle RSU ed i rappresentanti di Telecom Italia, con il seguente O.d.G.:

- Illustrazione manovra applicativa livello retributivo 5°S nell'ambito dei profili professionali contrattualmente definiti
- Presentazione progetto organizzativo *Cross Activities* in ambito *Access Operations Line/AOA/ Open Access*
- Monetizzazione permessi individuali anno 2010 e smonetizzazione festività nazionali 2011

### **LIVELLO RETRIBUTIVO 5S**

Dopo una prima fase dove le parti hanno ribadito che il livello 5S non rappresenta in nessun modo un ulteriore livello di passaggio tra il 5 ed il 6, ma che tale livello retributivo va assegnato a tutte le figure definite dal CCNL, l'azienda ha illustrato gli ambiti organizzativi interessati alla valutazione delle professionalità previste che, secondo l'azienda, sono le seguenti:

#### **Supervisor di Caring**

Numero complessivo: **130** passaggi al 5S.

Ambienti organizzativi interessati: DMO customer 187,119,191 standard e 191 Top Client. Per quanto riguarda tali figure professionali, interessate generalmente dall'attribuzione del livello 6, l'azienda ha precisato che non tutti i Supervisor acquisiranno automaticamente tale livello (attualmente i livelli 6 sono circa il 50%), e che tale avanzamento resta subordinato alla valutazione aziendale. Telecom ha precisato che il livello 5s verrà assegnato a coloro che coordinano le attività di caring (risposta al cliente) e che agiscono tutte le mansioni previste nella declaratoria.

#### **Addetto al supporto specialistico**

Numero complessivo: **740** passaggi al 5S

Ambienti organizzativi interessati: Basic e Advanced services in ambito Open Access, Network Maintenance e Premium Service Operation in ambito Network.

Il 5s verrà attribuito a coloro che curano il secondo livello di intervento, come da declaratoria CCNL; non basterà quindi essere negli ambienti organizzativi interessati ed avere le caratteristiche o le certificazioni delle case costruttrici, ma bisognerà agire le competenze e le professionalità per l'attribuzione del livello.

#### **Progettista/Realizzatore di Rete**

Numero complessivo: **550** passaggi al 5S.

Ambienti organizzativi: Open Access e Network Development.

In questo ambito Telecom ha individuato esclusivamente nei progettisti in fibra in ambito Open Access e Backbone-Transport, che l'azienda definisce Rete Core, le figure interessate alla manovra di attribuzione dei livelli 5S.

La delegazione sindacale ha sollevato con forza la questione relativa ai progettisti in Rame, la cui attività è caratterizzata da una complessità almeno pari ai colleghi della fibra. Inoltre ha contestato il concetto di rete Core, che era nei documenti aziendali di Telecom Italia consegnati al ministro durante la trattativa che ha portato agli accordi del 4 agosto, e che solo dal febbraio di quest'anno l'azienda ha definito unilateralmente tale distinzione.

Al termine di una articolata discussione si è convenuto un percorso che porterà, entro la fine del 2012 a realizzare percorsi formativi per la progettazione della rete in fibra anche per tutti i progettisti della rete in rame (circa 960 lavoratori); tali percorsi saranno finalizzati ad ampliare le competenze e permetteranno l'attribuzione del livello 5S al termine dei corsi. Tale formazione specifica partirà entro il primo trimestre 2011 in base alle esigenze territoriali della rete.

L'azienda ha risposto positivamente anche alla ulteriore richiesta del sindacato per l'attribuzione dei prossimi livelli 5S in base a criteri di anzianità nel ruolo professionale e nel livello.

Inoltre sempre entro il primo semestre 2011 partiranno le attribuzioni di livello 6 per progettista esperto.

Infine Telecom Italia ha riassunto i numeri di livelli 5°s che saranno assegnati entro dicembre 2010:

- **58** Supervisor DMO;
- **267** Addetti al supporto specialistico;
- **175** progettisti fibra.
- **500 totale prima fase**

Il totale complessivo di 1400 ca. sarà raggiunto quindi con 500 passaggi effettuati entro dicembre 2010 ed altri 500 e 400, rispettivamente, a giugno 2011 e dicembre 2011. Gli ulteriori 1000 circa entro il 2012.

Infine su richiesta sindacale, l'azienda ha confermato che a gennaio sarà attivato il tavolo di confronto sull'applicazione dell'accordo del 3 dicembre 2005, quindi misurando il 70-30% (5-6° e 3-4°) nei reparti interessati e saranno attivati i tavoli territoriali sull'implementazione dei nuovi profili informatici e amministrativi.

### **CROSS ACTIVITIES**

L'azienda ha illustrato un progetto definito di razionalizzazione organizzativa che, ha tenuto a ribadire, non è una riorganizzazione in quanto cambiano solo i responsabili ed escludendo qualsiasi ipotesi di futuri scorpori. L'obiettivo di tale progetto è di rendere chiari i processi, eliminare le attività improprie agli AOT e di permettere la concentrazione degli AOU solo su attività di Delivery ed Assurance. Sono state quindi illustrate le slides che definiscono gli accorpamenti di attività attuali e future, ferme restando le sedi di lavoro che ognuno dei lavoratori che ne faranno parte manterranno. Tali attività saranno unificate in un'unica responsabilità, precisando che l'ambito AOL consentirà una maggiore flessibilità soprattutto per i punti delega che oggi sono in ambito AOU. Questa unificazione all'interno della Line Support ha anche altri obiettivi come il recupero del back log dell'aggiornamento della cartografia (2 anni di arretrato) e gestione scorte con un nuovo sistema che dovrebbe consentire una migliore organizzazione. A regime tale settore dovrebbe essere costituito da circa 853 lavoratori.

Su questo tema il sindacato si è riservato di chiedere ulteriori approfondimenti qualora si evidenziassero criticità territoriali.

### **SMONETIZZAZIONE FESTIVITA' E MONETIZZAZIONE PERMESSI INDIVIDUALI**

Come ormai è prassi si è proceduto a fare un accordo per smonetizzare (DO) alcune festività che nel 2011 coincideranno con un'altra festa e sono 3: lunedì di Pasquetta coincidente con il 25 aprile, il 1° maggio e 25 dicembre coincidenti ambedue con la domenica.

Per la parte relativa alla monetizzazione dei permessi individuali 2011 (tutte e 44 le ore) l'azienda ha condiviso di sottoscrivere un accordo aziendale per il 2011 per consentire il pagamento dei permessi residui. I lavoratori dovranno fare richiesta di pagamento entro il mese di gennaio 2011 ed il pagamento avverrà con le competenze del mese di marzo.

Al termine della riunione sono stati approfonditi i temi relativi ai permessi studio ed ai permessi per grave infermità. Nel dettaglio Telecom conferirà in via transitoria, in attesa di formalizzazione tale accordo con il nuovo coordinamento nazionale, un giorno di permesso studio in più come da CCNL (9), ed un giorno di recupero in meno (4 invece di 5) rispetto agli accordi aziendali ai lavoratori studenti.

Inoltre sarà sufficiente produrre la certificazione medica ospedaliera per i minori fino ad 8 anni di età per poter fruire dei permessi per grave infermità, superando le difficoltà che hanno caratterizzato la fruizione di tale istituto nel corso degli ultimi anni.

Tali modifiche del regolamento aziendale saranno operanti nel rispetto dei tempi tecnici necessari alle modifiche, in linea di massima entro gennaio 2012.

*Le Segreterie Nazionali di SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILCOM-UIL*