

**SLC - CGIL**  
**FISTel - CISL**  
**UILCOM - UIL**

**Sindacato Lavoratori Comunicazione**  
**Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni**  
**Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione**

## **COMUNICATO**

### **TELECOM: PDR giugno 2010**

In data 21 maggio 2010 si è riunito l'Osservatorio del Premio di Risultato di Telecom Italia S.p.A. In tale contesto l'Azienda ha comunicato relativamente al secondo semestre 2009 i valori conseguiti dagli indicatori utili alla determinazione dell'erogazione del PdR di fine giugno.

Ricordiamo che l'importo economico di tale erogazione è correlato per il 60% all'indicatore reddituale (EBITDA), per il 20% all'indicatore di Customer Satisfaction e per il restante 20% ad un indicatore Specifico di qualità/produttività diversificato per macro contesto organizzativo.

I risultati del semestre di riferimento ci consegnano un risultato che sia per quanto riguarda l'EBITDA, sia per la Customer Satisfaction, non raggiunge i target prefissati dall'azienda; a ciò si somma, per alcune macrofunzioni, il mancato raggiungimento degli obiettivi relativi all'indicatore specifico di qualità/produttività.

Ricordiamo a tutti che al termine della scorsa riunione dell'osservatorio la parte sindacale aveva giudicato gli obiettivi per il secondo semestre 2009 **"...altamente sfidanti e tali da richiedere non solo grande impegno da parte dei lavoratori ma anche grande capacità manageriale da parte Aziendale"**.

In particolare per il secondo semestre 2009 l'EBITDA ha raggiunto quota obiettivo pari al **95,46%**, mentre la Customer Satisfaction Index ha raggiunto quota obiettivo pari al **97,68%**.

Ricordiamo che in virtù del meccanismo Anticipo/Conguaglio del PDR attuale, a fine giugno i lavoratori troveranno quindi in busta paga:

- **il recupero dell'importo già corrisposto a titolo di anticipazione relativamente al secondo semestre del 2009, anticipazione effettuata nel mese di novembre 2009;**
- **l'erogazione dell'importo spettante a livello individuale, relativo sempre al secondo semestre del 2009 di cui alle allegate tabelle, dove vengono dettagliate anche le quote obiettivo raggiunte per macrocontesto organizzativo, con deduzione di quanto dovuto per le assenze non in franchigia e con riproporzionamento per i part-time;**
- **la corresponsione con riserva, a titolo di anticipazione delle risultanze attese per il primo semestre del 2010, del 90% della seguente tabella:**

<b>LIVELLO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7Q</b>
<b>Importo (euro)</b>	696,00	731,00	1.023,00	1.246,00	1.350,00	1.524,00	1.573,00	1.685,00

Roma, 25 maggio 2010

Affiliazione ad  
UNI  
Union Network International

SLC - Tel. 06-42048212 Fax 06-4824325  
FISTel - Tel. 06-492171 Fax 06-4457330  
UILCOM - Tel. 06-8622421 F a x

***Le Segreterie Nazionali***  
***SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL***

Affiliazione ad  
UNI  
Union Network International

SLC - Tel. 06-42048212 Fax 06-4824325  
FISTel - Tel. 06-492171 Fax 06-4457330  
UILCOM - Tel. 06-8622421 F a x