

Roma, 8 Giugno 2010

COMUNICATO

119..VOLTE PEGGIO!!

Ormai da troppi mesi riceviamo dai vari territori tutte una serie di segnalazioni che evidenziano un fortissimo malessere da parte dei tanti lavoratori del 119 per il continuo peggioramento del clima lavorativo.

Non mancano settimane che non vengono segnalati con comunicati le continue pressioni che gli operatori subiscono dai vari responsabili.

Il clima lavorativo all'interno delle realtà del 119 mai come in quest'ultimi tempi ha raggiunto uno stato così alto di sofferenza da parte dei lavoratori. Quest'ultimi oltre a dovere lavorare con dei turni assolutamente peggiorativi e non necessari alle esigenze aziendali (basti vedere le continue richieste da parte aziendale di cambi turno), sono continuamente "pressati" dai propri superiori per il raggiungimento dei troppi obiettivi che le varie Linee vanno applicando giorno dopo giorno.

Infatti, il lavoratore durante la gestione della chiamata deve:

tenere conto del Tempo medio di chiamata, monitorare Acw, pubblicizzare la Campagna in atto in quel momento, proporre la Vendita, stare attento al Bollente ("supplicando" il cliente per farsi dare il massimo dei voti altrimenti arrivano RICHIAMI), inviare Sms di ricontatto (su quest'ultimo vorremmo da parte di Relazioni Industriali centrale alcuni chiarimenti) il tutto purtroppo con considerevoli aumenti di contestazioni, con pressioni ed in alcuni casi minacce che, soprattutto in alcuni territori ledono ormai da troppo tempo la dignità dei lavoratori.

Come sindacato riteniamo che, in considerazione del momento particolare che si sta vivendo, la vertenza (non facile) sul Piano Industriale dell'intero gruppo Telecom Italia, bisognerà riprendere il capitolo dei turni ma contemporaneamente aprire un vero tavolo di confronto su tutta la parte riguardante il mondo Customer ed in particolare quello del mobile che, ormai da tempo, è stato lasciato in mano ad una "linea" che ha generato un peggioramento della vita dei lavoratori con un conseguente risvolto negativo sulla serenità nei luoghi di lavoro.

Le Segreterie Nazionali di Slc-Cgil Fistel-Cisl e UilCom-Uil, CHIEDONO a HR centrale d'intervenire su quanto denunciato al fine di riportare l'ambiente lavorativo a delle condizioni decenti di un'azienda come Telecom Italia, con una più corretta ed attenta gestione delle risorse umane.

Le Segreterie Nazionali di SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILCOM-UIL