

SCOMUNICAZIONI

WWW.CGILCOMITATOISCRITTI.IT

cgil.comitatoiscritti@gmail.com

N.15 gennaio 2010



“VIVERE SENZA CONFINI UNA SEGA!”

nuovi turni, incertezza sul futuro...e chi più ne ha più ne metta...

Negli ultimi mesi si sono tenuti molti incontri a Roma tra l'azienda e le RSU. Tra i vari temi trattati uno dei più gettonati è stato quello dei customer. Dopo varie sollecitazioni infatti l'azienda ha fornito le sue spiegazioni sul delicatissimo tema delle “delocalizzazioni”. Lavoratori di Telecom infatti sono andati in giro per il mondo (Tunisia, Albania, Romania e non solo!) a supervisionare le attività di call-center che stanno prendendo forma all'estero e che si occupano di dare assistenza ai clienti di Telecom! La domanda delle RSU era semplice: come è possibile che una società come Telecom che a più riprese in questi anni ha dichiarato di avere lavoratori in esubero, ne ha mandati in mobilità, ne ha messo altri in “contratto di solidarietà”, ad altri ancora ha pagato la buona uscita, ebbene come è possibile che questa società abbia la necessità di far rispondere ai suoi clienti al di fuori dei confini dell'Italia? Forse perché una volta in una pubblicità del gruppo si diceva “Vivere senza confini!” Sarà sicuramente per questo! Beh.. la risposta dell'azienda alle enormi preoccupazioni che queste “delocalizzazioni” hanno prodotto nei lavoratori e nelle RSU è stata la seguente: Non ne sappiamo nulla! Non c'entriamo nulla! In altre circostanze ci sarebbe scappata una bella risata. Il bimbo pescato con le mani nella marmellata che nega l'evidenza fa infatti sorridere! Ma quando di mezzo ci sono il destino di migliaia di lavoratori e delle loro famiglie ed il futuro di una delle principali aziende italiane non fa ridere per nulla! (continua)



LA PRESSE DE TUNISIE 11/10/09

COS TUNISIE

Cerchiamo Operatori Inbound

Selezioniamo per il Primo Operatore di Telefonia Mobile in Italia

TIM

OPERATORI DI LINGUA ITALIANA
anche privi di esperienza specifica.

Nous vous offrons :

Un travail à temps plein ou à temps partiel

Une rémunération très intéressante

Des primes très motivantes

L'accès à une carrière évolutive

CONTACTEZ NOTRE JOB CENTER

COSTUNISIE SA
6, Rue du Métal - Bp123 - La Charguia II - Tunis
Tél. : 70 10 37 37 - Fax : 70 83 81 71
Email : recrutement@grupposcos.it

Di fronte alle insistenze delle RSU, alla fine l'azienda confessa: per la verità qualcosa sappiamo.. ma ve lo giuriamo, noi non centriamo niente! Sono quei cattivoni degli outsourcer che, una volta preso l'appalto, scappano all'estero e noi non ci possiamo fare niente.. possiamo solo mandare li alcuni colleghi a verificare che tutto sia organizzato a modino! (Intanto abbiamo notizie che al di la del Mare Nostrum si predispongono altre postazioni!) "Vivere senza confini!". Vari incontri dicevo, si perché l'azienda che nulla sa, si accorge che i turni del 119 e del 191 non vanno più bene! Sarà forse che vanno adeguati ai diversi fusi orari dei paesi dove sono allocati i nostri nuovi colleghi! Arriviamo così ai nostri giorni,

all'ipotesi di accordo sui turni del 191 ed alla discussione in corso su quelli del 119! Due storie un po' diverse. La delegazione sindacale ha deciso di entrare nel merito, e per il 191 si è anche arrivati ad una ipotesi di accordo che nei prossimi giorni sarà sottoposta al giudizio dei lavoratori. Due i principali motivi per cui forse si arriverà all'accordo sul 191: primo perché non sono previsti turni dopo le 8 di sera, e week end e festivi sono esclusi (certo non sono turni che esaltano ma se ne può parlare); secondo perché il sacrificio dei lavoratori è chiesto in nome di un progetto industriale, un progetto di rilancio del servizio: la convergenza fisso-mobile. Sperando non si fermi solo alla convergenza dei turni, questa ipotesi va nella direzione che il sindacato ha indicato da tempo, il rilancio del progetto industriale di Telecom e soprattutto la fine della logica del taglio dei costi in nome di meri interessi finanziari! Dicevo due scenari diversi... Si perché ai lavoratori del 119 ed alle loro famiglie invece si chiede un grosso sacrificio in nome di.. nulla! Tutti quelli che c'erano ricordano che sofferenza fu l'applicazione dell'attuale turnistica sul 119! Turni che sono già oggi davvero "disagiati" e per i quali l'azienda prevede addirittura un peggioramento! Nel mentre manda lavoro fuori! A che pro i lavoratori dovrebbero sopportare un ulteriore peggioramento, quando tutti i giorni ci sono indiscrezioni che parlano di esternalizzazioni, delocalizzazioni, insomma di un futuro per lo meno incerto? Staremo e vedere nei prossimi giorni cosa succederà! Intanto tutte queste valutazioni ci fanno venire in mente quello che un simpaticissimo cliente toscano mi disse durante una chiamata di reclamo: "Mi permetta.. Vivere senza confini una sega!"

FESTIVITA', FERIE, PERMESSI....CHI VUOL ESSERE LIETO, SIA: DI DOMANI NON C'È CERTEZZA

Eh sì, abbiamo capito a nostre spese che una cosa è certa nell'azienda Telecom: nessuna certezza. E' toccato agli F.I: in alcuni gruppi sembra di essere stati al mercatino delle pulci; sì, sì .. "si svendono F.I. signori e signore!!" Infatti è stato riferito ad alcuni, a quanto pare, che chi lavora per il 7 e l'8 dicembre potrà avere il 25 dicembre, o viceversa! Quindi si fa scambio tra santini (quasi come se fossero figurine!!): "io ti dò Sant'Ambrogio in cambio di Santo Stefano...". Tutto questo in nome del presidio, sì certo!! E questi "dati" cosa saranno mai? Se non dati finalizzati ai nostri fantastici canvass? Qualcosa non torna. E le ferie? Beh, c'è qualcuno che non ha potuto mettere ferie tra Natale e la Befana e sapete perché? Ma sempre i budget (!) e le promesse del tipo: "rinunci a questi giorni per avere questi altri". Il problema però è che questi budget si trasformano in corsa! Budget che a seconda del momento non sono più di gruppo, non sono più nemmeno di linea, ma dell'intero centro!!! E allora ci chiediamo: forse potevano essere gestiti meglio questi budget, sin dall'inizio? Quest'anno cosa accadrà? Forse sarebbe meglio raccogliere prima le desiderata (tutte e per tempo) e poi capire come concedere i giorni?

E ora ecco le ultime chicche, per rendere le nostre giornate sempre piene di sorprese e imprevisti: i cambi turno o suriposo (questi ultimi ancora più rari dei primi peraltro), che sono da accordare con le esigenze del gruppo, della linea, del livello di servizio...Dopo un'attenta cernita e valutazione, mettiamo che ci vengono concessi: evviva, direste voi! ..e invece NO! Ancora una volta arbitrarietà e incertezze: potresti incorrere in una revoca di tali concessioni!! All'ultimo momento infatti ci sono state revoche di cambi turno o cambi su riposo... le motivazioni? Le più svariate..Però c'è da dire che se c'è chi gioisce per un cambio turno, qualcun altro si è visto in questi mesi negare un permesso mamma, per esempio. Quindi anche le mamme adesso devono sudarseli i permessi per stare coi propri figli e prendersi cura di loro! (Finora le mamme e la loro sacralità erano sì una certezza!!) Altra precarietà e diciamocelo pure: **arbitrarietà; perché a seconda dell'assistente che hai** (e per fortuna di assistenti assennati, in buona fede e competenti ce ne sono ancora) **potresti essere trattato in un modo piuttosto che un altro. Chiediamo ad alta voce ancora una volta, chiarezza e uniformità nella gestione!** Che fu promessa qualche mese fa, ma di cui non abbiamo avuto notizia ancora!! E non vogliamo più sentirci dire che il motivo di tutto ciò è la mancanza di lavoratori interinali, colleghi sfruttati fino all'osso per permettere a noi di avere "privilegi": apriamo gli occhi! **Le ferie e i permessi che possono esserci concessi non sono privilegi che ci hanno portato gli interinali! Sono diritti e possibilità conquistati negli anni! Una mamma che chiede un permesso non è meno mamma oggi che non ci sono gli interinali.** Siamo consapevoli che i cambi turno non siano un "diritto dovuto", ma il buon senso e la logica esigerebbero più flessibilità, o i flessibili devono essere sempre e solo i lavoratori? **Un collega che chiede un cambio turno per esigenze di famiglia o di salute non è meno in bisogno di quando c'erano gli interinali. BASTA con l'usare il lavoro sfruttato di colleghi precari come la panacea per ogni male, come soluzione e attenuante per ogni permesso negato, o budget diminuito! Sono scelte dell'azienda e non nostre, le conseguenze non vogliamo più pagarle noi!** Tutto questo contemporaneamente alla richiesta dell'azienda di farci ancora una volta cambiare i turni (non ci facciamo mancare nulla); Siamo stufi di lavorare in un clima di continui e serpeggianti passaparola, di gestioni ad personam e senza correttezza; ritenuti sempre e di base in mala fede per prendere ogni decisione come se fossimo tutti qui a cercare di "fregare" l'azienda. Mentre è l'azienda stessa che tira sempre al ribasso e a trovare scappatoie per racimolare una presenza in più o per negare un'ora di permesso! Non siamo più disposti a litigare tra noi e farci mettere gli uni contro gli altri per ferie o cambi turno! Vogliamo invece far sentire la nostra voce, UNITI! **CHIEDIAMO CORRETTEZZA E CHIAREZZA!**

Per i lavoratori non iscritti alle Organizzazioni Sindacali confederali, nelle competenze di marzo verrà effettuata una trattenuta come "Quota Contratto" per le spese sostenute durante la contrattazione del CCNL.

Ricordiamo che chi non desidera avere tale trattenuta (pari a 25euro) deve compilare l'apposito modulo online collegandosi a <http://www.accenturehrservices.it/telecomgroup/> entro il 28 febbraio 2010!

Per informazioni o suggerimenti, per collaborare con il Comitato Iscritti e le RSU SLC CGIL potete contattarci all'indirizzo e mail: cgil.comitatoiscritti@gmail.com



Visita il nostro sito: documenti, comunicati, foto, accordi, contratto...li trovi su:

Sempre
dalla tua parte

CGIL

www.cgilcomitatoiscritti.it